**SMLOUVA O DODÁNÍ SOFTWARE A POSKYTNUTÍ LICENCE A DALŠÍCH SLUŽEB**

Smluvní strany:

xxx

se sídlem: xxx

kontaktní adresa: xxx

IČ: xxx, DIČ: xxx

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném xxx

bankovní spojení: xxx, číslo účtu: xxx

odpovědná osoba a e-mail pro záležitosti obchodní: xxx

odpovědná osoba a e-mail pro záležitosti technické: xxx

e-mail pro zasílání objednávek: xxx

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

**Město Česká Třebová**

se sídlem: Staré náměstí 78, 560 02, Česká Třebová 2

IČ: 00278653, DIČ: CZ00278653

bankovní spojení: XXX, číslo účtu: XXX

odpovědná osoba a e-mail pro záležitosti obchodní: XXX

odpovědná osoba a e-mail pro záležitosti technické XXX

(dále jen „**Nabyvatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č . 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“ nebo „**OZ**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků ve Smlouvě obsažených a s úmyslem být Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

**1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1.1 Smlouva se řídí obchodními podmínkami Nabyvatele pro poskytování software, které tvoří samostatnou přílohu Smlouvy (dále jen „**Obchodní podmínky**“). V případě kolize ustanovení Smlouvy a Obchodních podmínek mají ustanovení Smlouvy přednost.

1.2 Ve Smlouvě použité pojmy a definice označené velkým počátečním písmenem mají příslušný význam uvedený v Obchodních podmínkách, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.

1.3 Nabyvatel s ohledem na ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů, uvádí, že uzavření Smlouvy za podmínek v ní obsažených bylo schváleno následujícím jednáním: XXX

**2. PŘEDMĚT SMLOUVY**

2.1 Předmětem Smlouvy je:

2.1.1 Realizace předimplementační analýzy dodávaného software vč. dodávky výstupního dokumentu **Detailní realizační projekt**, popisujícího budoucí stav po dodání software a kroky k jeho implementaci.Detailní realizační projekt je dále upraven v dokumentech Příloha č. 1 Obchodní podmínky a Příloha č. 2 Technická specifikace.;

2.1.2 Dodání software a poskytnutí licence k užití, jak je definováno v článku 3. Smlouvy (dále jen **Software**);

2.1.3 Implementace Software dle článku 4. Smlouvy;

2.1.4 Poskytování základní technické podpory dle článku 5. Smlouvy (dále jen **Technická podpora**);

2.1.5 Možnost poskytování doprovodných služeb dle článku 7. Smlouvy.

**3. SOFTWARE**

3.1 Dodávaný Software je detailně specifikován v příloze Smlouvy č. 2 (dále jen „**Technická specifikace**“).

3.2 Software bude dodán dle harmonogramu plnění v příloze Smlouvy č. 3 (dále jen **„Harmonogram plnění“**).

3.3 K Software je poskytována ode dne dodání nevýhradní licence v rozsahu a za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách a ve Smlouvě (dále jen „**Licence**“).

3.3.1 Licence se uděluje jako časově a teritoriálně neomezená.

3.3.2 Nabyvatel je oprávněn užít Software ve sjednaném počtu aktivních licencí buď pro jednotlivé agendy anebo pro celkový systém dle Smlouvy.

3.3.3 Licence se sjednává jako úplatná; licenční odměna je v plné výši zahrnuta v ceně plnění dle Smlouvy.

3.3.4 Nabyvatel touto Licencí nezískává pro standardní software (nasazen prokazatelně u 2 a více stávajících odběratelů) souhlas s prováděním úprav či jiných zásahů do Software či jeho označení, ani k jeho zpracování a tvorbě odvozených děl jinými způsoby, včetně spojování s jiným dílem či zařazování do díla souborného.

3.3.5 Nabyvatel touto Licencí získává pro Software a jeho části vyvíjené na míru Nabyvateli souhlas s prováděním úprav či jiných zásahů do Software či jeho označení a k jeho zpracování a tvorbě odvozených děl jinými způsoby, včetně spojování s jiným dílem či zařazování do díla souborného.

3.3.6 Pro Software licencovaný jako standardní software (nasazen prokazatelně u 2 a více stávajících odběratelů) není Nabyvatel oprávněn k jeho rozmnožování, překládání, zpracovávání, úpravám či provádění jiných změn.

3.3.7 Pro Software a jeho části vyvíjené na míru Nabyvateli je Nabyvatel oprávněn k jeho rozmnožování, překládání, zpracovávání, úpravám či provádění jiných změn, a to včetně dodaných zdrojových kódů k tomuto Softwaru nebo jeho částem.

3.3.8 Nedodržení rozsahu Licence či jejích podmínek má za následek zánik Licence k okamžiku prvního výskytu takového porušení, pokud nedojde k odstranění porušení bez zbytečného odkladu po upozornění ze strany Poskytovatele, nejpozději však do 30 dnů.

3.3.9 Nabyvatel bere na vědomí, že Software může obsahovat součásti, které jsou chráněny autorskými právy a dalšími právy k výsledkům tvůrčí činnosti třetích osob. Poskytovatel se zavazuje předat Nabyvateli licenční podmínky k software třetích osob a seznámit jej s nimi. Nabyvatel bude užívat software třetích osob v souladu s příslušnými licenčními podmínkami a dalšími ujednáními nositelů práv k takovému software.

3.3.10 V rozsahu, v jakém to licenční podmínky k software třetích osob umožňují, se Nabyvatel stává nabyvatelem příslušné licence přímo od oprávněné třetí osoby.

**4. IMPLEMENTACE**

4.1 Implementace zahrnuje činnosti, které jsou specifikovány v Harmonogramu plnění a v Technické specifikaci v přílohách Smlouvy. Jedná se zejména o:

4.1.1 Nasazení a konfigurace software v cílových prostředích

4.1.2 Nastavení integračních vazeb

4.1.3 Zajištění migrace dat

4.1.4 Proškolení

4.1.5 Předání dokumentace specifikované v příloze č. 2 smlouvy (Technická specifikace)

4.1.6 Pilotní provoz

**5. TECHNICKÁ PODPORA**

5.1 Technická podpora bude poskytována v souladu s Obchodními podmínkami.

5.2 Součástí podpory bude poskytování služeb na objednávku mimo standardní výčet služeb Technické podpory, dle článku č. 7 této Smlouvy.

**6. CENA**

6.1 Ceny jsou uvedeny v příloze Smlouvy č. 1 Obchodní podmínky (čl. 8 Platební podmínky).

6.2 Platební podmínky jsou uvedeny v příloze Smlouvy č. 1 Obchodní podmínky.

**7. POSKYTOVÁNÍ DOPROVODNÝCH SLUŽEB**

7.1 Nabyvatel je oprávněn objednat u Poskytovatele další rozvojové služby v souladu s čl. 8.3. Obchodních podmínek.

7.2 Poskytování rozvojových služeb bude realizováno na základě akceptovaných písemných objednávek Nabyvatele. Pravidla a platební podmínky jsou uvedeny v příloze Smlouvy č. 1 Obchodní podmínky

**8. ODSTRANĚNÍ VAD A DOSTUPNOST SOFTWARE**

8.1 Poskytovatel odpovídá za vady Software a služeb po dobu poskytování Technické podpory. Reklamační řízení se řídí ustanoveními Obchodních podmínek. Smluvní strany dále sjednávají, že Poskytovatel zahájí odstranění vady ve lhůtách podle níže uvedené tabulky.

8.2 Poskytovatel zajistí dostupnost Software podle zde uvedené tabulky. Míra dostupnosti znamená podíl času, kdy byl Software bez kritických vad a celkového času uplynulého za posuzované období.

8.3 Pro účely řešení vady nebo návrhu Nabyvatele na zlepšení je Poskytovatel oprávněn omezit dostupnost Software. Do nedostupnosti při vyhodnocování celkové dostupnosti se započítává pouze nedostupnost způsobená odstraňováním vady, za kterou odpovídá Poskytovatel nebo jeho poddodavatelé. Do nedostupnosti se nezapočítává doba, po kterou nebyla poskytnuta součinnost Nabyvatele.

8.4 Výklad časových okamžiků je následující:

8.4.1 *Doba potvrzení přijetí požadavku* znamená časový úsek v hodinách v rámci Pracovní doby od nahlášení vady do okamžiku, ve kterém Poskytovatel vyrozuměl Nabyvatele o tom, že byl úspěšně doručen a /nebo zaevidován požadavek.

8.4.2 *Doba zahájení řešení* znamená časový úsek v hodinách v rámci Pracovní doby od nahlášení vady do okamžiku, ve kterém Poskytovatel zahájil činnosti směřující k nalezení a poskytnutí řešení vady Nabyvateli.

8.4.3 *Doba vyřešení* znamená časový úsek v hodinách v rámci Pracovní doby od nahlášení vady do okamžiku, ve kterém Poskytovatel dokončil činnosti směřující k nalezení a poskytnutí řešení vady Nabyvateli, zejména kdy byla Nabyvateli zpřístupněna nová verze Software obsahující řešení.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Závažnost vady | Definice závažnosti vady | Doba potvrzení přijetí požadavku (počet hodin) | Doba zahájení řešení (počet hodin) | Doba vyřešení (počet hodin) | Míra dostup nosti | Řešení  \*\*) |
| A | Vada kritická – Provoz celého Software je zcela zastaven.  Vada má kritický vliv na aplikace či stav systému – vyžaduje okamžité řešení. | 1 | 3 | 24 | 95 % | a |
| B | Vada závažná – je výrazně omezena funkcionalita Software. Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu ve formě náhradního řešení problému. | 2 | 5 | 48 |  | a, b |
| C | Vada malá – Provoz je problémem ovlivněn, ale lze provozovat bez výrazného omezení. | 8 | 24 | 120 |  | a, b |

**\*\*)** a - odstranění vady Software, b - poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému.

8.6 Poskytovatel vede záznamy o známé nedostupnosti Software. Výsledná úroveň dostupnosti se vypočítává za předcházející kalendářní rok. Jako výsledná úroveň dostupnosti se použije úroveň v procentech vypočtená podle vzorce, kde [h] představuje počet hodin:

[(∑ [*h*] *za definované období) −* (∑ *nedostupnosti systému* [*h*])]

(∑ [*h*] *za definované období*)

∗ 100

8.7 Za nedodržení doby odstranění kritické a závažné vady dle předchozí tabulky náleží

Nabyvateli smluvní pokuta dle přehledu níže:

|  |  |
| --- | --- |
| Závažnost vady | Výše smluvní pokuty v CZK |
| A . | 10 000,- Kč |
| B . | 5 000,- Kč |
| C. | 2 000,- Kč |

Pokud nedojde k odstranění kritické, závažné nebo malé vady ani po uplynutí stanovené doby vyřešení a vada nadále přetrvává, náleží Nabyvateli smluvní pokuta i za každé další opakované marné uplynutí doby pro vyřešení vady uvedené v tabulce v bodě 8.4 kumulativně (smluvní pokuta se uplatní opakovaně při každém dalším marném uplynutí doby vyřešení).

8.8 Za nesplnění minimální dostupnosti dle výše uvedené tabulky vznikne Nabyvateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 20 000 CZK za každé 0,1% pod limit dostupnosti.

**9. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY**

Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, minimálně však na dobu 60 měsíců od podpisu akceptačního protokolu za kompletní realizaci implementace, kdy dodavatel bude udržovat systém aktuální a v souladu s Technickou specifikací dle přílohy č. 2 této smlouvy. Ukončením této Smlouvy dochází rovněž k zániku jednotlivých objednávek uzavřených na základě této Smlouvy, ledaže z povahy takové objednávky vyplývá jinak.

9.1 Tuto Smlouvu lze ukončit

(i) písemnou dohodou smluvních stran, jejíž nedílnou součástí je i vypořádání vzájemných práv a povinností, ke dni účinnosti této dohody;

(ii) písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce šesti (6) měsíců; výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi druhé smluvní straně;

(iii) odstoupením od Smlouvy jedné ze smluvních stran v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou.

9.2 Za podstatné porušení povinností Nabyvatele se považuje zejména (i) použití Software v rozporu s touto Smlouvou, pokud nedojde k odstranění takového porušení Smlouvy do 30 dnů od doručení upozornění na porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele, (ii) prodlení s placením ceny po dobu delší než 60 dnů, (iii) prodlení s plněním jiných povinností dle této Smlouvy po dobu delší než 30 dnů.

9.3 Za podstatné porušení povinností Poskytovatele se považuje zejména (i) opakované překročení doby k vyřešení vady typu A (z důvodů na straně Poskytovatele) o více než 40 hodin Pracovní doby, (ii) pokud doba dostupnosti Softwaru za kalendářní měsíc klesne pod 80 %, (iii) prodlení s plněním jiných povinností dle této Smlouvy nebo Obchodních podmínek po dobu delší než 30 dnů.

9.4 Za podstatné porušení povinností Poskytovatele se považuje rovněž situace, kdy součást dodávaného software Elektronický systém spisové služby (blíže specifikovaná v příloze č. 2 této smlouvy) nebude k termínu dle zákona č. 499/2004 Sb. v aktuálním znění vč. přechodných ustanovení splňovat požadavky na provoz takového systému stanovené platnou legislativou (atestace). V takovém případě má Nabyvatel možnost odstoupit od Smlouvy s tím, že Poskytovatel uhradí Nabyvateli smluvní pokutu ve výši: (1) ceny za dodání Software dle čl. 8.2 Obchodních podmínek, a dále (2) ceny za implementaci Software stanovených v čl. 8.2 obchodních podmínek. Nabyvatel má dále právo požadovat uhrazení veškerých škod, které mu neplněním zákonných požadavků Poskytovatelem vzniknou.

9.5 Smluvní strany se zavazují po zániku Smlouvy z jakýchkoliv důvodů provést inventarizaci veškerých nevypořádaných plnění k datu skončení Smlouvy. Výsledkem této inventarizace je protokol podepsaný oběma smluvními stranami potvrzující finanční hodnotu doposud nevypořádaných plnění; smluvní strany se zavazují zaprotokolované závazky vyrovnat nejpozději do 30 dnů ode dne podepsání protokolu oběma smluvními stranami.

9.6 V případě ukončení smluvního vztahu se Poskytovatel zavazuje poskytnout Nabyvateli veškerá data Nabyvatele (zejména, ale nikoliv výlučně, databáze veškerých koncových uživatelů a souvisejících informací) ve standardním, nešifrovaném, nekódovaném, strojově čitelném formátu, jako je např. formát XML nebo TXT, aby mohla být dále využívána.

9.7 V případě ukončení Smlouvy a po předání dat Nabyvatele Nabyvateli Poskytovatel veškerá data Nabyvatele smaže z veškerých svých systémů (včetně záložních médií) a nebude je dále uchovávat. O takovém výmazu je Poskytovatel povinen poskytnout na žádost Nabyvatele písemné potvrzení.

9.8 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena licenční práva Nabyvatele k Softwaru a případná práva a nároky Nabyvatele na náhradu škody vzniklé z této Smlouvy, kromě škod vzniklých po ukončení Smlouvy z důvodu využívání starších verzí zakoupeného Software bez nainstalovaných aktualizací.

9.9 Nabyvatel má právo zahájit proces exit plánu popsaný v příloze č. 7 této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje v případě realizace exit plánu poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace v souladu s přílohou č. 7 této Smlouvy.

**10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

10.1 Tato Smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž Nabyvatel obdrží po 2 vyhotoveních, Poskytovatel 1 vyhotovení.

10.2 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti od termínu zápisu do Registru smluv, dle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění v registru smluv provede Nabyvatel.

10.3 Nedílnou součást Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1 Obchodní podmínky

Příloha č. 2 Technická specifikace

Příloha č. 3 Harmonogram plnění

Příloha č. 4 Rozpis nabídkové ceny

Příloha č. 5 Realizační tým (*doplní dodavatel)*

Příloha č. 6 Detailní specifikace SW (*doplní dodavatel)*

Příloha č. 7 Exit plán

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, seznámily se s jejími přílohami, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

**Poskytovatel**

V XXX dne **…………**

**………………………………….**

jméno a funkce

**………………………………….**

podpis

**Nabyvatel**

V České Třebové dne **…………**

**………………………………….**

jméno a funkce

**………………………………….**

podpis